

BEKB-Website: Datenschutz und Cookie Policy

1. Allgemeines

Die Berner Kantonalbank AG (BEKB) legt grossen Wert darauf, Ihre Privatsphäre sowohl als Kundin oder Kunde als auch als Website-Besucherin oder -Besucher zu schützen. Die vorliegenden Informationen ergänzen die Datenschutzerklärung der BEKB hinsichtlich der Nutzung der BEKB-Website und geben Auskunft über die Verwendung von Cookies durch die BEKB.

Unter dem Begriff BEKB-Website ist der gesamte Webauftritt der BEKB zu verstehen. Er beinhaltet sowohl die Homepage als auch die einzelnen Webseiten der BEKB.

Grundsätzlich werden bei Ihrem Besuch auf der BEKB-Website keine personenbezogenen Daten erhoben und bearbeitet. Geben Sie Ihre Personendaten im Hinblick auf ein Produkt oder eine Dienstleistung ein, erfolgt die entsprechende Datenbearbeitung aufgrund Ihrer Einwilligung.

Die vorliegenden Informationen können jederzeit aktualisiert werden. Es ist daher zu empfehlen, diese Informationen regelmässig zu konsultieren. Der letzte Stand der Aktualisierung finden Sie am Ende dieser Informationen.

2. Welche Daten werden erhoben und wozu werden sie verwendet?

2.1 Zugriffsdaten und Logfiles

Zur Optimierung des Website-Angebots erhebt die BEKB mittels Webanalyse sogenannte Trackingdaten. Dabei handelt es sich nicht um Personendaten, da diese Daten der BEKB keine Rückschlüsse auf Sie als Person ermöglichen. Folgende Daten werden erhoben:

- Ihre IP-Adresse
- Verwendeter Browser (Version und Betriebssystem)
- Server Port, User Name, User Agent, Win32 Status, URI Stem/Query, Method
- Quelle bzw. Verweis, d. h. Webseite von welcher Sie auf eine BEKB-Website gelangen
- Uhrzeit zum Zeitpunkt des Zugriffs
- Aufgerufene Seiten und Dateien
- Verweildauer auf den aufgerufenen Seiten

Die Daten geben Auskunft über das Surfverhalten von Website-Besucherinnen und -Besuchern und ermöglichen der BEKB, die Bedienung und Gestaltung der Website stetig zu verbessern. Zudem ist die Datenbearbeitung aus technischen Gründen und zur Sicherstellung der Systemsicherheit erforderlich. Diese Daten werden ausschliesslich zu statistischen Zwecken und zur Verbesserung der Qualität der BEKB-Website ausgewertet. Die Server-Logfiles können nachträglich überprüft werden, sollten konkrete Anhaltspunkte auf eine rechtswidrige Nutzung hinweisen.

2.2 Kommunikation per Kontaktformular

Sofern Sie Ihre Personendaten (z. B. Anrede, Vorname, Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer oder Firma) via Kontaktformular oder auf eine andere Weise über die BEKB-Website übermitteln, kann die BEKB Ihre Daten nebst der in der Datenschutzerklärung beschriebenen Zwecke zusätzlich zu folgenden Zwecken bearbeiten:

- Zur Kunden- und Nutzeradministration
- Zu internen Marketingzwecken, insbesondere um Sie über Produkte und Dienstleistungen der



BEKB zu informieren

- Zur technischen Verwaltung und Weiterentwicklung der BEKB-Website

2.3 Newsletter & Newsabos

Wenn Sie einen Newsletter oder ein Newsabo auf der BEKB-Website abonnieren, erklären Sie sich im Rahmen eines sogenannten Double-Opt-In-Verfahrens mit der Bearbeitung Ihrer Personendaten (wie z. B. Anrede, Vor- und Nachname, Sprache sowie Ihrer E-Mail-Adresse zwecks Versand eines Newsletters oder Newsabos) einverstanden. Die BEKB erhebt die Tatsache, ob der Newsletter oder das Newsabo geöffnet wurde sowie die Klickrate, um das jeweilige Angebot zu verbessern. Sie haben jederzeit die Möglichkeit, den Versand über den entsprechenden Link in jedem Newsletter oder Newsabo einstellen zu lassen. Die für den Versand genutzten Daten werden innert angemessener Frist gelöscht.

2.4 Cookies

2.4.1 Was sind Cookies und wozu werden sie verwendet?

Cookies sind kleine Dateien, die auf dem von Ihnen verwendeten Computer oder mobilen Gerät gespeichert werden. Ihr Besuch der BEKB-Website wird protokolliert, um Ihnen Ihren nächsten Besuch der BEKB-Website zu erleichtern. Dies indem davor eingegebene Einstellungen (z. B. Sprache) bereits gesetzt werden.

Die Cookies werden zu folgenden Zwecken eingesetzt:

- Betrieb der BEKB-Website: Die Anzahl und Art der Besuche werden verfolgt, um festzustellen, welche Teile der Website gut funktionieren und welche verbessert werden müssen.
- Benutzerfreundliche Gestaltung der BEKB-Website: Ihre Nutzerpräferenzen werden für das Bildschirm-Layout, einschliesslich der bevorzugten Sprache, gespeichert.
- Optimierung der Website und des Online-Angebots: Statistische Daten zur Anzahl der Besucherinnen und Besucher und ihrer Nutzungsgewohnheiten werden gesammelt. Diese Speicherung hilft den Website-Entwicklern, statistische Daten zu der Frage zu sammeln, wie oft Personen bestimmte Bereiche der Website besuchen. So kann das Online-Angebot optimal und für Sie nützlicher und benutzerfreundlicher gestaltet werden.

2.4.2 Wie kann die Speicherung von Cookies verhindert werden?

Sie können in Ihrem Browser oder auf Ihrem mobilen Gerät jederzeit einstellen, dass eine Speicherung von Cookies nur akzeptiert wird, wenn Sie dem zustimmen. Auf diese Weise können Sie, wenn Sie die entsprechende Zustimmung verweigern, auch die Verwendung unserer Cookies verhindern.

Das Akzeptieren von derartigen Cookies ist keine Voraussetzung für den Besuch der BEKB-Website oder der Nutzung des Online-Angebots. Allerdings können gewisse Funktionen der BEKB-Website nur eingeschränkt genutzt werden, wenn die Verwendung von Cookies untersagt ist.

Sie können zudem die Speicherung jederzeit über die Einstellungen in Ihrem Browser und durch Löschen des Cache, des Browser-Verlaufs und der Cookies verhindern.

2.5 Links und Social Bookmarks

Die BEKB-Website kann Hyperlinks zu anderen Websites enthalten, die nicht durch die BEKB betrieben oder überwacht werden. Diese Websites unterliegen nicht den vorliegenden Bestimmungen und sind ausserhalb des Risiko- und Kontrollbereichs der BEKB. Es gelten die Nutzungs- und Datenschutzbestimmungen der jeweiligen Websites. Bitte informieren Sie sich direkt auf diesen Websites, wie Ihre Daten genutzt werden und wie Sie Ihre Daten schützen können – insbesondere,

wenn Sie Ihre Personendaten eingeben.

Wenn Sie die BEKB-Website oder die damit verlinkten Websites besuchen, werden Ihre Daten über ein offenes, allgemein zugängliches Netz übermittelt. Die Daten können demnach auch grenzüberschreitend übermittelt werden, selbst wenn sich Absender und Empfänger in der Schweiz befinden.

Die BEKB-Website kann Social Bookmarks enthalten. Diese sind anhand der entsprechenden Buttons erkennbar. Nutzer von bestimmten Social-Media-Plattformen können mithilfe von Social Bookmarks Links auf ihr Profil einstellen, um diese zu markieren oder um die entsprechende Seite mit ihren Kontakten zu teilen. Wenn Sie Social Bookmarks verwenden, senden Sie Erkennungsdaten an die entsprechende Social-Media-Plattform. Es gelten die jeweiligen Nutzungs- und Datenschutzbestimmungen der jeweiligen Social-Media-Plattformen.

4. Sicherheit der Datenübertragung und Haftungsausschluss

Die BEKB trifft laufend geeignete technische und organisatorische Sicherheitsmassnahmen, um Ihre Daten zu schützen. Insbesondere werden angemessene Verschlüsselungsverfahren für die Übertragung von Ihnen eingegebenen Daten eingesetzt. Obschon Verschlüsselungsverfahren mit hohem Sicherheitsstandard angewendet werden, kann eine absolute Sicherheit nicht gewährleistet werden. Insbesondere ist das Internet ein offenes, jedermann zugängliches Netz und kann einem Eingriff unberechtigter Dritter unterliegen oder es können Übermittlungsfehler und Verzögerungen auftreten. Diese unbefugten Dritten können Rückschlüsse auf allenfalls bestehende oder zukünftig bestehende Geschäftsbeziehung ziehen.

Gleichzeitig obliegt es Ihnen, Ihr eigenes System durch geeignete Sicherheitsvorkehrungen zu schützen. Insbesondere müssen das Betriebssystem und der Browser den aktuellsten Stand aufweisen, die Sicherheitsupdates der Hersteller umgehend installiert und ein angemessener und aktueller Virenschutz eingesetzt werden.

Die BEKB schliesst die Haftung für jegliche Schäden aus der Benutzung der öffentlichen und privaten Datenübermittlungsnetze aus, es sei denn, die geschäftsübliche Sorgfalt wurde durch die BEKB verletzt. Ausgeschlossen wird auch die Haftung für die öffentlichen und privaten Datenübermittlungsnetze aller Art (z. B. Betriebsunterbrechung, Funktionsstörung, Viren, schädliche Komponenten etc.), Missbrauch durch Dritte sowie Verlust von Programmen oder sonstigen Daten in den Informationssystemen.

Stand: 1. Januar 2020